



WHITEPAPER 2018-19

PRIMEIRA EDIÇÃO

olive.ptTM

QUEM SOMOS.....	3
SERVIÇOS.....	5
“WEB BRANDING SOFTWARE”	5
METODOLOGIAS	6
FERRAMENTAS QUE USAMOS.....	8
O PROCESSO DE CRIAÇÃO DE VALOR	9
ANÁLISE E ESTUDO DE PERFIL	9
IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSOS	9
ANÁLISE DE RESULTADOS.....	10
COMO PENSAMOS EVOLUIR?	11
ACOMPANHAMENTO CONSTANTE.	11
ESTUDO DAS MELHORES FERRAMENTAS DO MERCADO.....	11
INVESTIMENTO EM NOVAS TECNOLOGIAS E METODOLOGIAS.....	11
“PRÁTICA E TEORIA”, NA PRÁTICA.....	11
O QUE FIZEMOS PARA ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES?.....	12
BRANDING & ARRANQUE DE MARCA.....	12
CATÁLOGO DIGITAL	12
CATÁLOGO DIGITAL COM PRODUTO INTERATIVO.....	12
CRIAÇÃO DE CONTEÚDOS DE MARKETING	12
CONFIGURAÇÃO DE SERVIDORES REMOTOS.....	13
APLICAÇÕES WEB.....	13
O QUE IREMOS FAZER EM 2019	15
CONTACTOS	17
ESTUDO DE CASO & DEMONSTRAÇÕES	17

QUEM SOMOS

**DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS
INTEGRADOS.**

**MAIS LIGAÇÃO ENTRE O SEU SITE
E OS SEUS OUTROS SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO.**

CONTRA O CAOS DE DADOS NA WEB.

**CONTRA O “VAZIO DE CONTEÚDO”
E OS FLUXOS DE DADOS PERDIDOS.**

“Somos um grupo de profissionais independentes com foco em criar uma forte identidade no seu projeto ou negócio recorrendo ao design, à programação e distribuição eficiente de conteúdos.”

SERVIÇOS

“WEB BRANDING SOFTWARE”

Desenvolvemos e implementamos ferramentas web que têm um retorno de investimento mais seguro, ao direcionar para si mais oportunidades de prospeção, de novos contactos e **criação de fluxos de comunicação mais eficientes**. Trabalhamos por sector de actividade cliente a cliente.

WEB

Desenvolvimento de conteúdos para canais web:

- websites, copywriting, publishing;
- servidores remotos para cloud, backups, remote desktop, servidores de email;
- web design, programação web;
- implementação de sistemas ecommerce, lojas on-line.

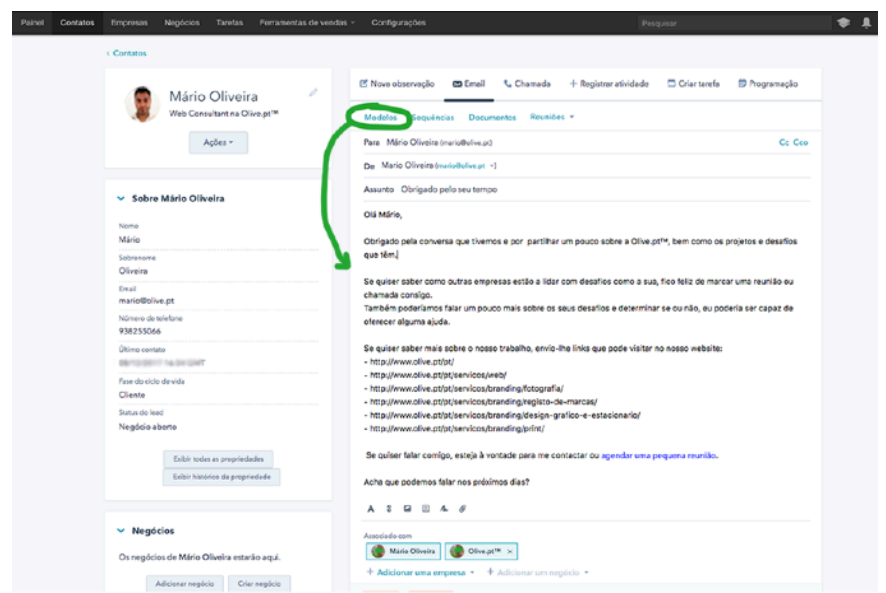
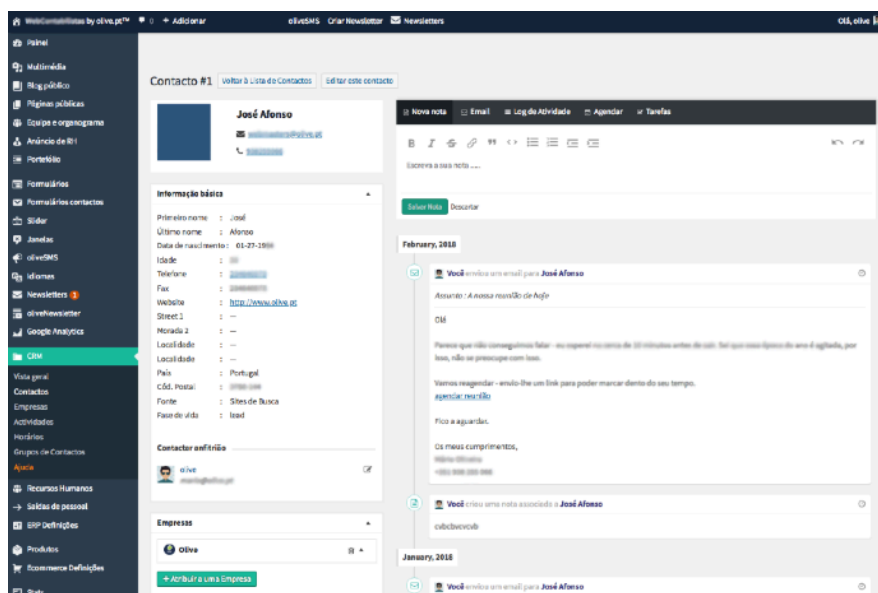
BRANDING

Design de elementos de comunicação para empresas e marcas:

- design de logótipo;
- registo de marca nacional e marca comunitária;
- fotografia de produto, catálogo de produto;
- serviços de impressão, qual a melhor solução de impressão para o seu projeto tendo em conta a sua mensagem e sua campanha.

SOFTWARE

Desenvolvemos e implementamos soluções de produtividade para gestão de informação e otimização de fluxos de comunicação de marcas e empresas.



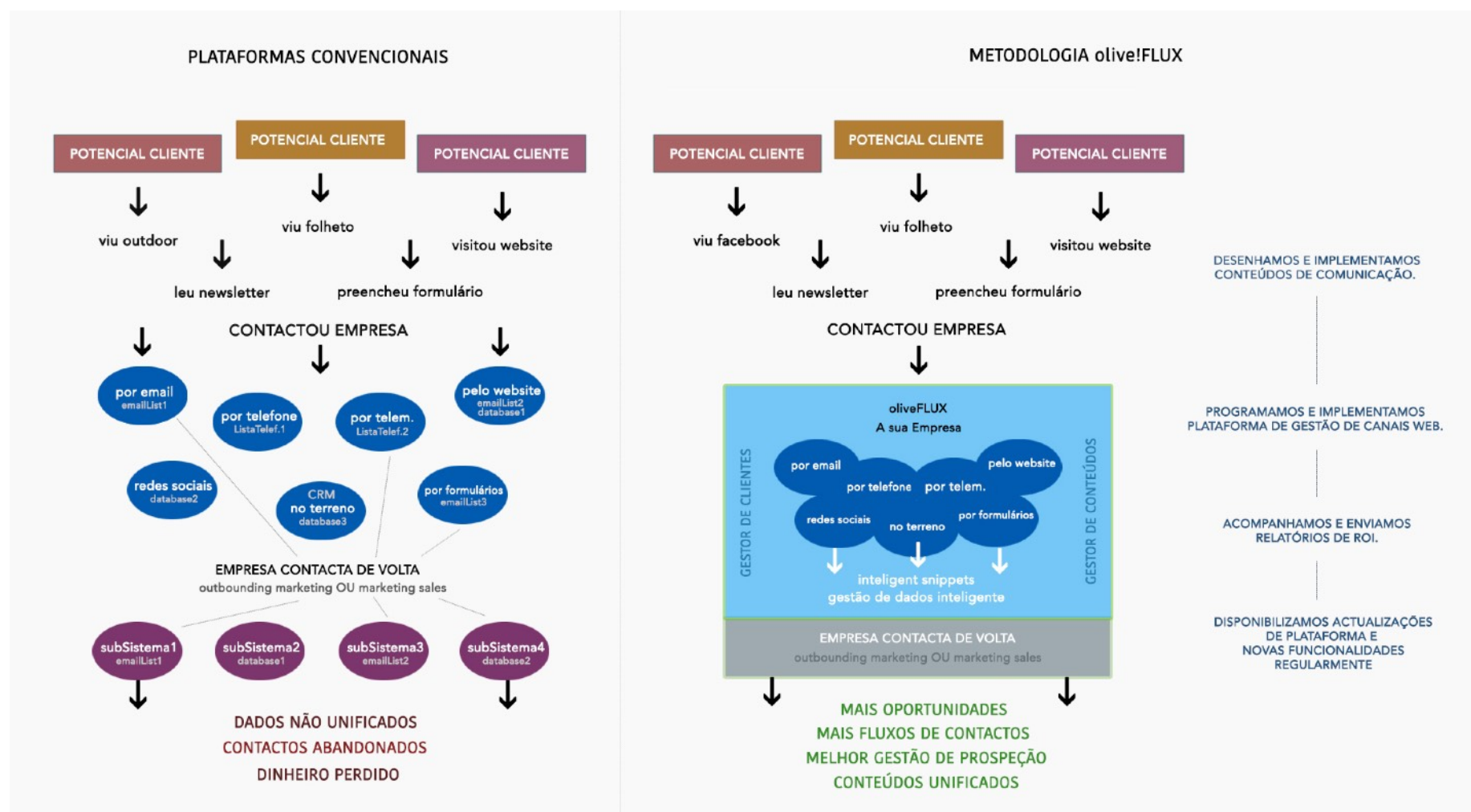
METODOLOGIAS

METODOLOGIAS SOCIAIS - VISÃO

Usamos metodologias baseadas em 3 premissas:

- estudo de cada cliente como um caso singular e com necessidades específicas;
- atenção às dúvidas e sugestões dos nossos clientes num enquadramento de melhoria de resultados e redução de custos, consulte este [artigo no blog](#);
- suporte técnico remoto, assistência técnica remota e formação para utilização de todos os aplicativos e softwares por nós implementados, quando quiser e onde quiser.

METODOLOGIAS TÉCNICAS - PROCESSOS



Estamos habituados à constante (e por vezes exponencial) evolução das tecnologias de informação e comunicação. Por isso achamos que deve contar connosco para estar um passo à frente, na **escolha, configuração e utilização dos aplicativos mais indicados para aumentar a sua visibilidade no mercado e produtividade na gestão de novas oportunidades de venda.**

Assim, recorreremos não só a soluções programadas por nós, mas também a um grupo de soluções de integração com software de terceiros. Isto possibilita que tenhamos **foco no cumprimento pragmático dos seus objetivos** e não na simples implementação de ferramentas tecnológicas em bruto.

Interligamos subsistemas e sistemas de informação com o objetivo de criar um fluxo de comunicação unificado, uniforme e automático com os seus clientes e prospectos.

Implementamos websites integrados com os seus fluxos de informação.

FERRAMENTAS QUE USAMOS

As ferramentas que utilizamos são o nosso segredo mas podemos adiantar que desenvolvemos e programamos baseados num conjunto de tradição + inovação. Como procedemos?

Utilizamos linguagens de programação como **HTML5, PHP e JavaScript**.

- programamos e implementamos soluções desenvolvidas com jquery, wordpress development, css e outras linguagens.

Utilizamos **servidores remotos** dedicados, baseados em **sistemas Unix**, 100% geridos por nós

- instalamos e configuramos servidores dedicados remotos baseados em sistemas linux como Debian, CentOS, Fedora;

Instalamos e configuramos *sistemas de remote desktop* baseados em **Microsoft Windows Server®**.

Utilizamos softwares de otimização de dados para pesquisas.

Utilizamos painéis de análise de estatísticas como **Google Analytics** e *Webmaster Tools* para estudo e aplicação de estratégias de remarketing.

Executamos serviço unificado de registo de dominio, alojamento web, alojamento cloud, configuração de contas de email, servidores de email dedicados IMAP, SSL / TLS.

Mantemos parcerias com entidades internacionais como programadores, criativos, produtores e empresas de new-tech.

O PROCESSO DE CRIAÇÃO DE VALOR

Como geramos mais fluxos que trazem mais prospectos e geram mais clientes?
Em que medida as nossas ferramentas criam valor na sua marca ou empresa?

1. **Valor** = **Visibilidade** + **Notoriedade** + **Disponibilidade** + **Engajamento***

Engajamento é a ligação ou *networking* com os seus clientes.

ANÁLISE E ESTUDO DE PERFIL

Análise e estudo de perfil no sector de actividade, público-alvo, comportamentos do consumidor e recolha de dados gerais do projecto.

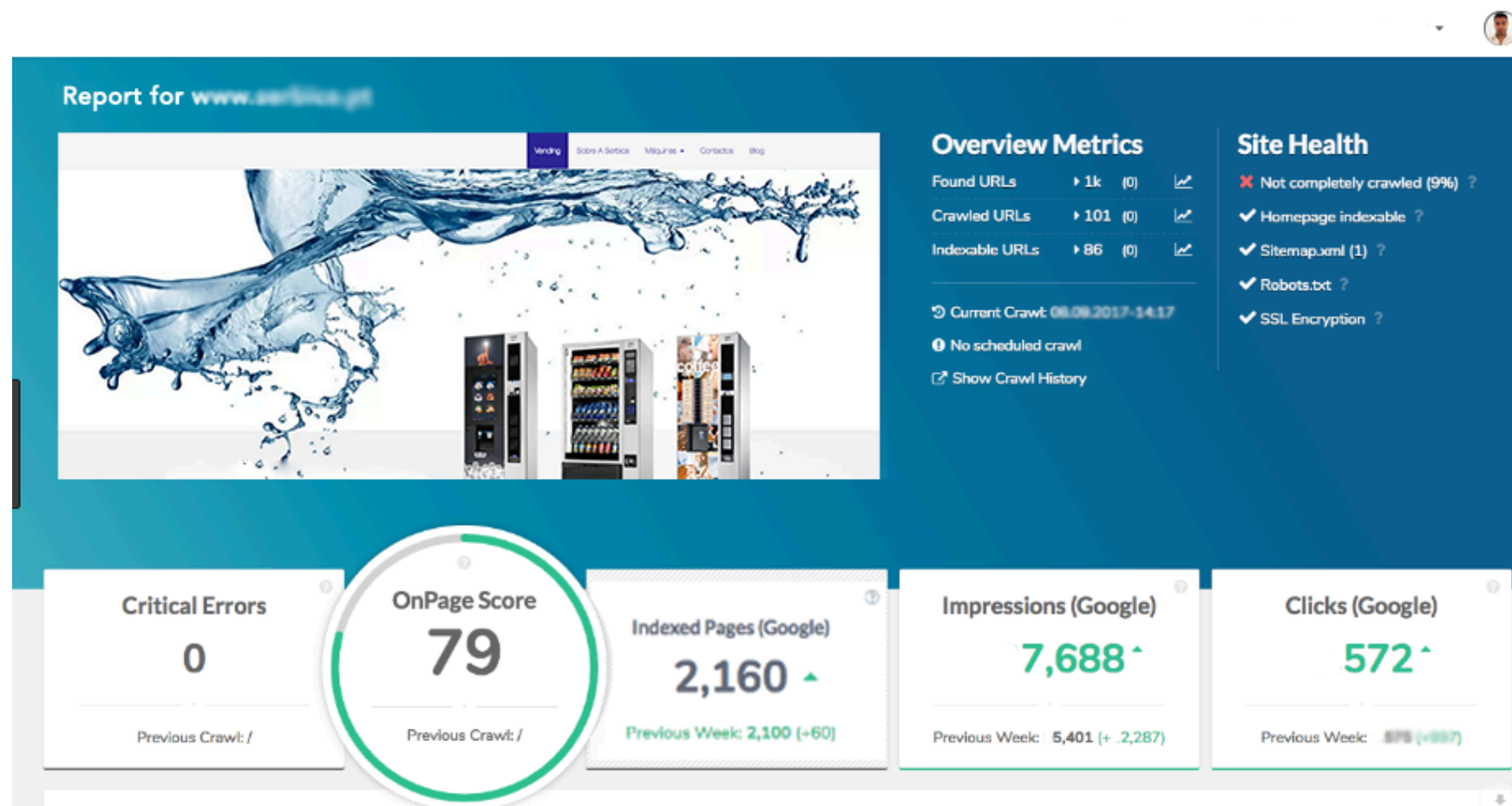
IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSOS

Após análise inicial, **recolha de pré-requisitos** e objetivos, podemos começar por trabalhar alguns pontos como:

- melhoramentos de **usabilidade e compatibilidade** em websites;
- **criação de conteúdos** multimédia, criação de conteúdos para criação de notoriedade;
- otimização de resultados para pesquisas nos **motores de busca**;
- implementação de campanhas baseadas nos resultados orgânicos das pesquisas;
- implementação de campanha **Google AdWords™**;
- instalação e configuração de softwares de produtividade e gestão de clientes...

ANÁLISE DE RESULTADOS

Num compromisso de proximidade com os clientes, escutamos e sugerimos com regularidade.



MAS COMO TER A CERTEZA QUE ESTÁ A FAZER UM INVESTIMENTO OTIMIZADO PARA O SEU PERFIL CORPORATIVO?

Mostramos como estão as estatísticas no seu sector, qual o **ROI, Impressões*** e **cliques** dos seus conteúdos na web. Mostramos o resultado dos fluxos criados e as conversões conseguidas.

ROI = RETORNO DE INVESTIMENTO

IMPRESSÕES = N° DE VEZES QUE OS SEUS CONTEÚDOS SÃO VISUALIZADOS EM ECRÂN

COMO PENSAMOS EVOLUIR?

Como evoluímos e fazemos evoluir os nossos parceiros e clientes?

ACOMPANHAMENTO CONSTANTE.

Contacto regular, actualizações de plataforma, análise de relatórios, implementação de novas funcionalidades.

ESTUDO DAS MELHORES FERRAMENTAS DO MERCADO.

Serviço pró-activo de radar. Análise constante de novas ferramentas e funcionalidade úteis para o cumprimento dos seus objetivos. Temos o maior prazer em investir tempo nas suas ideias.

INVESTIMENTO EM NOVAS TECNOLOGIAS E METODOLOGIAS.

Investimos regularmente em novas tecnologias promissoras. Temos o objectivo de estar à frente das suas exigências e necessidades.

“PRÁTICA E TEORIA”, NA PRÁTICA.

A ligação perfeita entre os melhores conselhos teóricos, adquiridos através do estudo dos melhores **autores e profissionais** com **formação académica superior**. E as melhores práticas profissionais, adquiridas ao longo de mais de **10 anos de experiência** em desenvolvimento de soluções de comunicação web para empresas.

O QUE FIZEMOS PARA ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES?

Alguns dos projectos que desenvolvemos e clientes que acompanhamos.

BRANDING & ARRANQUE DE MARCA

Pinto, Almeida & Irmão, Lda - www.solrak.pt - Águeda

Carisma de Liberdade S.A. - www.couttos.com - S. João da Madeira

Domingues Wellness Center - www.domingues-wellnesscenter.pt - Águeda

Miguel Rolo - www.miguelrolo.com - Anadia

IPAC-CAFÉS - www.ipac-cafes.com - Águeda

CATÁLOGO DIGITAL

Sistpul, Lda - www.sistpul.pt - Águeda

Bazar do Desporto - www.bazardesporto.com - Águeda

CATÁLOGO DIGITAL COM PRODUTO INTERATIVO

Fercomaccess, Lda - www.fercom.pt - Águeda

CRIAÇÃO DE CONTEÚDOS DE MARKETING

Piscomotor, Lda - www.piscomotor.com - Abergaria-a-Velha

Pinto, Almeida & Irmão, Lda - www.solrak.pt - Águeda

Orthia - Interespuma Lda - www.orthia.eu - Anadia

Associação Empresarial de Águeda - Águeda

Serbica Lda - www.serbica.pt - Águeda

Trennlux GmbH - www.trennlux.ch - Zurich

Domingues Wellness Center - www.domingues-wellnesscenter.com - Águeda

Instituto de Investigação e Desenv. Tecnológico em Ciências da Construção - Coimbra

CONFIGURAÇÃO DE SERVIDORES REMOTOS

Euro3000 Lda - Aveiro

D'andrade & Teixeira, Lda - www.ceteconta.pt - S. João da Madeira

Zigzag Café - Aveiro

Fonte Nova Esplanada - Aveiro

Contabnor, Serviços de Contabilidade - Valpaços, Vila Real.

APLICAÇÕES WEB

Piscomotor Lda - www.piscomotor.com - Albergaria-a-Velha

Serbica, Lda, Máquinas de Vending - www.serbica.pt - Fermentelos

Sombras Salgadas Restaurante - www.sombrassalgadas.pt - Aveiro

Telhas e Canecos, Lda - www.telhasecanecos.pt - Águeda

Oligás Lda - www.oligas.pt - Albergaria-a-Velha

O QUE IREMOS FAZER EM 2019

Algumas das ferramentas que vamos continuar a desenvolver em 2019.

Numa política de desenvolvimento contínuo pretendemos incluir novas funcionalidade nas ferramentas distribuídas.

Além de actualizarmos regularmente a nossa plataforma, iremos implementar e distribuir novas funcionalidades para todos os clientes:

Envio de SMS de forma integrada com a base de dados do sistema

- envio de SMS em massa e envio de SMS automáticas para clientes / prospectos;
- configuração de listas de envio sincronizadas / integradas com todos os sistemas de gestão web.

Formulários de angariação de prospectos / clientes: **formulários mais completos** e entrada directa de todos os dados no seu sistema integrado.

Funcionalidades de gestão de **chamadas telefónicas**.

AIS - Artificial Intelligent Snippets.

Envio automático de campanhas para potenciais clientes fora da sua lista de contactos;
Implementação de **automatismos com base em estatísticas e mineração de dados**;

Construção de Painel "In Vendas" - tudo que necessita para gerir os seus contratos, vendas, negociação de avenças, documentos associados, visitantes do site, mensagens recebidas, documentos...

Painel "Out Marketing" - continuação da implementação de funcionalidades *on site* para saída (distribuição) de campanhas de notoriedade;

- criação e publicação de anúncios para redes sociais com base em algoritmo de AI (facebook marketing). Widgets dinâmicos com base nas últimas estatísticas de visitantes.

Melhoramento da linha cronológica de contacto;

- implementação de funcionalidades de **integração** com Gmail e Microsoft Outlook;
- novos componentes na *timeline* - emails enviados, documentos abertos pelo cliente, cliques em emails, sms enviadas, páginas visitadas no site, sugestões de abertura de canal de mensagem.

CONTACTOS

EMAIL

mario@olive.pt
olive@olive.pt

MORADA

Rua Central das Barrosinhas, 38
Zona Industrial de Águeda Norte
3750-772 TROFA AGD

TELEFONES

+351 234 640 573
+351 938 255 066

WEB

<https://www.olive.pt/>
<https://www.linkedin.com/in/marioolive/>
<https://www.olive.pt/pt/chat/>

ESTUDO DE CASO & DEMONSTRAÇÕES

Marcar **reunião** / apresentação:
<https://www.olive.pt/pt/meeting/>

Consulte o nosso **blog**, subscreva o nosso boletim informativo para saber mais sobre nós.

<https://www.olive.pt/pt/blog/>